

I MY JOB

POSCHT

Februar 2021 | Nr. 4



Seite 3
Das haut
uns aus
den Socken



Seite 3
Virtuelle Um-
setzung der
Heimwoche



Seite 4
Porträt
Sandra Deflorin

SPITEX CHUR

«Kein Stein ist auf dem anderen geblieben»

Die Spitex Chur geht neue Wege in der Pflege. Sie hat Ansätze des holländischen Pflegemodells «Buurtzorg» übernommen und arbeitet seit bald zwei Jahren in autonomen Teams. Mit Erfolg, finden Geschäftsleiterin Bernadette Jörimann und Johanna Weiss, Leiterin Pflege. *Von Thomas Hobi*

Am Anfang stand die Idee – man könnte es auch Vision nennen – die bestehenden Strukturen zu hinterfragen und etwas Neues zu wagen. «Die Vorgesetzten haben in der Theorie gute Ideen», sagt Johanna Weiss, «aber die Mitarbeitenden kennen die Praxis besser und sind näher bei unseren Klienten.» Da kam das holländische Pflegemodell «Buurtzorg» genau richtig. Es setzt auf autonome Pflegeteams, die bei Bedarf durch Coaches unterstützt werden. «Diese Organisationsform mit flachen Hierarchien und Selbstbestimmung hat uns sehr gut gefallen», erklärt Bernadette Jörimann.

Kein Sonntagsspaziergang

Kurzerhand wurde geprüft, ob und wie das Modell bei der Spitex Chur eingesetzt werden könnte. Die ersten Präsentationen im Vorstand, in der Geschäftsleitung und bei den Mitarbeitenden fanden Anklang. ▼



Bernadette Jörimann (rechts) und Johanna Weiss freuen sich, dass das «Buurtzorg»-Modell bei der Spitex Chur erfolgreich eingeführt werden konnte.

▼ Fortsetzung von Seite 1

Das ist mittlerweile drei Jahre her, der offizielle Start mit einem ersten autonomen Team erfolgte dann im Oktober 2018. «Eine solche Umstellung kann nicht innerhalb eines Monats gemacht werden», so Jörimann. Das sei ein einschneidender Prozess, der beim Denkansatz beginne und bei der Gestaltung der Dokumente und Checklisten ende. «Diese Reorganisation ist kein Sonntagsspaziergang, denn es bleibt kein Stein auf dem anderen», betont Jörimann und Weiss ergänzt: «Empfehlenswert ist eine professionelle, externe Begleitung.» Die Einführung «autonomer Teams» bedeute nicht, dass man einfach den Chef abschaffe. Wenn man bereit sei, loszulassen, Bewährtes aufzugeben und neue Strukturen zu schaffen, dann sei dieser neue Organisationsansatz eine grosse Chance für das gesamte Team und jede einzelne Mitarbeitende, sind sich Jörimann und Weiss einig.

Von der Spielfigur zur Ansprechperson

Mittlerweile ist die Reorganisation weitgehend abgeschlossen. Die Mitarbeitenden der Spitex Chur organisieren ihre Arbeit eigenverantwortlich, erstellen ihre Dienst- und Einsatzpläne in den Teams, wählen ihre Teamkolleginnen und -kollegen selbst und sind für ihre Kunden und Zuweiser direkt erreichbar. «Die Mitarbeitenden schätzen die neuen Möglichkeiten sehr», bilanziert Johanna Weiss, «die Kommunikation ist lösungsorientiert und ehrlicher geworden.» Dies habe am Anfang vereinzelt zu Reibereien geführt, die dann von einem Coach aufgefangen werden konnten. Mittlerweile sprechen die Teams offener miteinander und geben auch schneller Rückmeldung. «Das Teamklima hat sich dahingehend verändert, dass die Mitarbeitenden nun merken, dass sie selber etwas beitragen können beziehungsweise beitragen müssen», so Weiss weiter. «Die Mitarbeitenden sind nicht mehr Spielfiguren auf dem Spielfeld, denn sie verstehen, warum gewisse Dinge in der Organisation notwendig sind, und können diese vertreten.» ■

«Eine solche Umstellung kann nicht innerhalb eines Monats gemacht werden. Das ist ein einschneidender Prozess.»

Bernadette Jörimann,
Geschäftsleiterin

«Die Mitarbeitenden schätzen die neuen Möglichkeiten sehr. Die Kommunikation ist lösungsorientiert und ehrlicher geworden.»

Johanna Weiss,
Leiterin Pflege

Unter folgendem Link finden Sie einen interessanten Radiobeitrag von SRF4 News sowie weitere Informationen über das niederländische Pflegemodell «Buurtzorg»:
www.bit.ly/srf-buurtzorg

Ist «Buurtzorg» auch etwas für Ihre Institution?

Bernadette Jörimann und Johanna Weiss sind sich einig: Den Schritt von der hierarchischen Struktur zu den selbstorganisierten Teams würden sie jederzeit wieder machen. Falls das holländische Pflegemodell auch für Ihre Institution eine Option sein könnte, dürfen Sie sich für erste unverbindliche Informationen gerne an die Spitex Chur wenden:

www.spitex-chur.ch

Impressum

Herausgeber: Spitex und Pflegeheime Graubünden
Eine Publikation des Spitex Verbandes Graubünden und des Bündner Spital- und Heimverbandes

Redaktion: Driftwood | The Content Company, Chur

Erscheinung: 3 Ausgaben pro Jahr

www.langzeitpflege-gr.ch

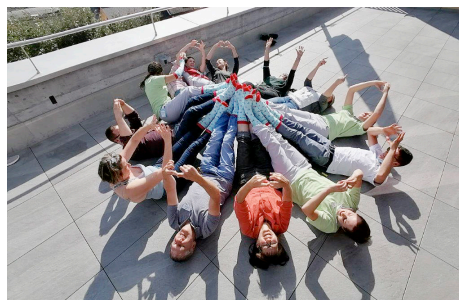
Das haut uns aus den Socken

Coole Aktion des Center da sandà Engiadina Bassa (CSEB) in Scuol: Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wurden in einem Wettbewerb aufgefordert, ein kreatives Foto mit den «I Love My Job»-Socken einzu-

reichen. Einzige Vorgabe: Das Motiv musste aus mindestens fünf Personen bestehen. Welche originellen Siegerbilder dabei herausgekommen sind, sehen Sie hier:

Sie haben das «I Love My Job»-Motto selber auch kreativ umgesetzt? Dann lassen Sie es uns wissen!

Fotos und Infos an
info@langzeitpflege-gr.ch



Virtuelle Umsetzung der Heimwoche 2021 geplant

Leider kann die Heimwoche auch in diesem Jahr nicht wie vorgesehen durchgeführt werden. Die unsichere Situation rund um Corona lässt es nicht zu, für Ende Mai Tage der offenen Türen in Pflegeheimen zu planen. Die Heimwoche, die bereits von 2020 auf 2021 verschoben worden

ist, soll nun mit angepasstem Konzept virtuell durchgeführt werden – und zwar voraussichtlich in der Woche vom 17. bis 21. Mai 2021. Wir hoffen, dass die virtuelle Heimwoche auf ähnlich grosses Echo stösst wie die ursprünglich geplante physische Version. Die Betriebe können

sich an der virtuellen Durchführung beteiligen, indem sie das Angebot auf ihren Webseiten und Social Media-Kanälen zugänglich machen und im Betrieb aktiv bewerben. Ein entsprechendes Konzept wird aktuell ausgearbeitet. Weitere Informationen folgen in Kürze. ■

«Nus essan ussa la famiglia»

Sandra Deflorin è tgirunza diplomada SSS en Casa sogn Martin a Trun. En la periferia, lunsch d'avent dals centers urbans, van las uras magari pli plaun. Ma per las tgirunzas na signifitga quai tuttavia betg ch'ellas possian laschar dar l'aura per ils lareschs. Corona ha era mess sutsura bler en Surselva e procura per dapli lavur en la chasa d'attempads. Ma era questas circumstanzas prenda Sandra Deflorin per mauns cun in surrir. Dad Alex Tobisch

«Per il chaun essan nus ans decidids plitost spontanamain. Surtut mia figlia ha exnum vulì in chaun. Mes um ed jau giain però schont pli savens a spass cun el. Cunquei che jau lavur mo en in pensum da 50 pertschient, poss jau disponer relativamain bain da mes temp», terminescha Sandra Deflorin la descripziun da sia famiglia. La dunna plain energia vegn da metter tut sut in tetg. Ed ella chatta schizunt temp per tut ses hobis: ir cun mountainbike, ir a currer, far passlung ed ir cun skis. Il pli gugent fa ella quels ensem cun la famiglia.

Pliras stortas han manà ella a la finamira

La dunna da 38 onns oriunda da Mustér n'ha betg savì da bell'entschatta ch'ella veglia d'aventar tgirunza. «Jau na saveva ditg betg tge che jau veglia emprender, tge professiun che giess a prà cun mai», admetta Sandra Deflorin. Suentar ch'ella è stada tar la cussegliaziun professiunala saveva ella almain en tge direcziun ir. «En dumonda vegnivan scolaziuns sco tgirunza u fisioterapeuta. Suentar che jau hai dastgà fufragnar en Casa sogn Martin ed emprender d'enco-

nuscher la professiun da la tgirunza, hai jau lura cumenzà cun 18 onns mia scolaziun a Glion.» Silsuentar è ella ida, sco blers auters giuvens Grischuns, a Turitg. Ma prest è ella puspè returnada en Surselva – per amur da la famiglia. «L'emprim hai jau lavurà en ina chasa d'attempads, lura en l'ospital da Glion en la tgira acuta. Ussa sun jau dapi otg onns qua a Trun», concluda ella il raquint da sia carriera. Cler èsi en tutta cas stà per Sandra Deflorin ch'ella returnia puspè en Surselva.

50 pertschient plain variaziun

Sco tgirunza diplomada na lavura Sandra Deflorin betg mo en la tgira directa. «Circa la mesadad da mes pensum lavur jau en la tgira dals cuscedents», declera ella. «Var 25 pertschient impund jau per l'accompagnament da nossas emprendistas e da noss emprendists che vulan d'aventar tgirunzas e tgirunzs diplomads ubain emploiadas ed emploiads spezialisads da sanadad.» En pli saja ella er anc responsabla per la valitaziun dal stgalim da tgira da las cussadentas e dals cussadents. La medischina acuta na manchia betg ad ella. «Jau na dovrel betg adina insatge nov. Per

mai èsi fitg bel da pudair bajegiar si en la tgira da lunga durada ina relaziun cun las avdantas ed ils avdants, però era cun lur confamigliars. Nus ans enconuschain savens onns a la lunga. Gist ussa durant la pandemia da Corona, cura ch'i vala da resguardar las mesiras restrictivas, davein nus adina dapli ina segunda famiglia.» La dunna giuvna allegra vegn tuttenina pensiva. «A blers hai jau pudì leger giu da la fatscha ch'els <giessan> gugent. Ed jau hai era chapientscha per quai», di ella – in pau pli da bass che usità. «Nus acceptain qua mintgin sco quai ch'el è. Nagin na <sto> far qua insatge ch'el na vul betg. Sch'insatgi na po per exempel betg mangiar u baiver, acceptain nus quai.» ■



Sandra Deflorin



ir cun mountainbike, far passlung, ir cun skis, viandar ed ir a spass cun il chaun



tgirunza diplomada SSS (Casa sogn Martin, Trun)



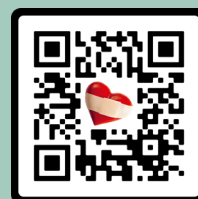
Mia lavur è mia clamada. L'engraziaivladad e la cordialitad da las cussadentas e dals cussadents enritgeschan mai di per di.



Segnas



26.02.1982



«Wir sind jetzt die Familie»

Sandra Deflorin ist Pflegefachfrau HF in der Casa San Martin in Trun. Abseits der urbanen Zentren laufen die Uhren etwas langsamer, was für die Pflegekräfte aber keinesfalls Gemütlichkeit bedeutet. Corona hat auch in der Surselva viel durcheinander gebracht und für Mehraufwand gesorgt. Aber auch davon lässt sich Sandra Deflorin die Laune nicht verderben. *Von Alex Tobisch*

«Der Hund war eher eine spontane Entscheidung. Vor allem meine Tochter war hier federführend. Mein Mann und ich sind aber schon öfters mit ihm unterwegs. Da ich nur in einem 50-Prozent-Pensum arbeite, kann ich mir die Zeit relativ gut einteilen», beendet Sandra Deflorin die Beschreibung ihrer Familie. Die Powerfrau bringt alles unter einen Hut. Sogar für Hobbys ist Platz: Mountainbiken, Joggen, Langlaufen und Skifahren sind ihre Steckenpferde. Am liebsten mit der Familie.

Gewundene Pfade

Der Pflegeberuf hat sich der 38-jährigen Disentiserin nicht direkt aufgedrängt. «Ich wusste erst nicht, was ich lernen soll, welcher Beruf zu mir passt», gibt Sandra Deflorin zu. Nach einem Besuch bei der Berufsberatung war zumindest die Richtung bekannt. «Ausbildungen als Krankenschwester oder Physiotherapeutin standen im Raum. Nachdem ich in der Casa San Martin in den Beruf reinschnuppern durfte, habe ich dann mit 18 Jahren in Ilanz meine Ausbildung angefangen.» Danach führte ihr Weg, wie der von vielen

Bündner Jugendlichen, nach Zürich. Bald zog es sie aber wieder in die Surselva – der Familie zuliebe. «Ich war zuerst im Altersheim, dann im Spital in Ilanz, allerdings in der Akutpflege. Jetzt bin ich seit acht Jahren hier in Trun», schliesst sie die Aufzählung ihres Werdegangs. Klar war, dass Sandra Deflorin wieder zurück in die Surselva kommen würde.

50 abwechslungsreiche Prozent

Als Pflegefachfrau HF ist Sandra Deflorin nicht nur in der direkten Pflege der Bewohnenden tätig. «Das macht ungefähr die Hälfte meines Pensums aus», erklärt sie. «Rund 25 Prozent betreue ich unsere Pflegefachpersonen HF in Ausbildung und auch die auszubildenden FaGes.» Und für die Beurteilung der Pflegestufe der Bewohnenden sei sie auch noch zuständig. Die Akutmedizin hingegen vermisst sie nicht. «Ich brauche nicht immer etwas Neues. Ich schätze es sehr, dass man in der Langzeitpflege eine Beziehung zu den Bewohnenden, aber auch zu deren Angehörigen aufbauen kann. Wir kennen uns meist über Jahre. Gerade jetzt, während der einschrän-

kenden Massnahmen, werden wir immer mehr zur Ersatzfamilie.» Die fröhliche junge Frau wird kurz nachdenklich. «Manchen habe ich angesehen, dass sie gerne <gehen> würden. Und ich verstehe das auch», sagt sie – etwas leiser als gewohnt. «Wir akzeptieren hier jeden, wie er ist. Niemand <muss> hier, was er nicht will. Wenn jemand zum Beispiel nicht essen oder trinken mag, akzeptieren wir das.» ■



Sandra Deflorin



Mountainbike, Langlauf, Ski, Wandern, Hund



Segnas



Pflegefachfrau HF (Casa San Martin, Trun)



26.02.1982



Meine Arbeit ist meine Berufung. Die Dankbarkeit und Herzlichkeit der Bewohnerinnen und Bewohner bereichern mich jeden Tag.



VIDEO